

Algemene Leveringsvoorwaarden Business Internet Support bv

Artikel 1 Algemene Bepalingen

Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken van opdrachtgever wordt daaronder verstaan degene met wie Business Internet Support bv (verder BIS genoemd) op welke wijze ook een overeenkomst heeft gesloten of aan wie BIS een offerte, aanbieding en dergelijke heeft gegeven inzake werkzaamheden van BIS.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, offertes en aanbiedingen van BIS met of aan een opdrachtgever. Indien behalve deze Algemene Voorwaarden ook andere Algemene Voorwaarden van toepassing geacht worden, zullen steeds en onder alle omstandigheden deze Algemene Voorwaarden prevaleren. Afwijking van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze afwijkingen schriftelijk door BIS aanvaard zijn.

Artikel 2 De Aanbieding

Elke van BIS uitgegane aanbieding is vrijblijvend. BIS kan alle aanbiedingen te allen tijde herroepen.

Voorzover de afnemer aanbiedingen volledig en onvoorwaardelijk heeft aanvaard, kan BIS die herroepen binnen een periode van 2 dagen na aanvaarding. Elke aanbieding is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld, gebaseerd op uitvoering onder als in maatschappelijk verkeer gebruikelijke omstandigheden.

Artikel 3 De Overeenkomst

De overeenkomst tussen BIS en de opdrachtgever komt tot stand op het moment dat BIS van de opdrachtgever een tijdige, schriftelijke en volledig met de aanbieding overeenstemmende aanvaarding heeft ontvangen, behoudens herroeping voor BIS als bedoeld in artikel 2. Naast het geval als bedoeld in dat artikel komt de overeenkomst tussen BIS en de opdrachtgever tot stand op het moment dat BIS schriftelijk door de opdrachtgever aan BIS gegeven opdracht tot levering van producten en/of diensten bevestigt. BIS is te allen tijde gerechtigd haar rechten uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden en voorts derden in haar plaats te stellen, al dan niet door middel van subrogatie. In geval van meerdere opdrachtgevers is ieder der opdrachtgevers jegens BIS hoofdelijk voor het geheel aansprakelijk.

Artikel 4 Meerwerk

Indien BIS voorziet dat zij meer en/of andersoortige werkzaamheden moet verrichten dan met de opdrachtgever overeengekomen, zal BIS aan opdrachtgever tijdig, en in elk geval voordat met de uitvoering van dit meerwerk is aangevangen, schriftelijk opgeven. BIS zal daarbij de kosten voor dit meerwerk opgeven. De opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van het meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd, indien opdrachtgever niet daartegen schriftelijk heeft geprotesteerd binnen twee werkdagen na ontvangst van de in dit artikel bedoelde opgave. De (koop-) prijs van de door BIS aan de opdrachtgever te leveren diensten en/of producten wordt vermeerderd met de kosten van het meerwerk.

Artikel 5 Prijzen en betaling

Alle prijzen van BIS zijn exclusief omzetbelasting, tenzij anders vermeld. Indien niet uitdrukkelijk schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen, dienen betalingen te geschieden binnen 15 (vijftien) dagen na factuurdatum. Bij de opdrachtbevestiging aan opdrachtgever zal BIS deze factureren voor ten minste 50% van de waarde van de uit te voeren opdracht. Bij niet tijdige betaling hiervan door opdrachtgever is BIS gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten of eerst dan te doen nadat opdrachtgever aan zijn verplichtingen voldaan heeft. Bij projecten met een looptijd langer dan 2 maanden kan BIS opdrachtgever periodiek factureren. Indien opdrachtgever het factuurbedrag niet binnen de betalingstermijn voldoet, is deze, zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling vereist is, in gebreke. Reclame van de opdrachtgever ten aanzien van door BIS verrichte werkzaamheden schort de betalingsverplichting van opdrachtgever ten aanzien van die of andere door BIS verrichte werkzaamheden niet op.

Betaling in andere valuta dan de Nederlandse is slechts na schriftelijke toestemming van BIS mogelijk.

Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst prijsverhogingen optreden, heeft BIS het recht deze, na overleg met de opdrachtgever, in rekening te brengen. Bij overschrijding van de in artikel 5 bedoelde betalingstermijn is opdrachtgever zonder enige sommatie of ingebrekestelling een rente ad 1 % per maand verschuldigd met ingang van de vervaldag. Indien opdrachtgever met een door hem aan BIS verschuldigde betaling in gebreke is, zijn alle andere vorderingen die BIS op de opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf de dag van opeisbaarheid is opdrachtgever over de vervallen vorderingen rente verschuldigd. Bij niet-tijdige betaling door de afnemer zijn buitengerechtigde incassokosten verschuldigd die 15 % bedragen van het gefactureerde bedrag. Onverminderd het bepaalde in dit artikel dient de opdrachtgever bij niet-tijdige betaling alle schade te vergoeden die BIS daardoor lijdt. Elk beroep op verrekening is uitgesloten.

Artikel 6 Medewerking

De opdrachtgever zal aan BIS zowel bij de voorbereiding als bij de uitvoering van de overeenkomst tijdig alle nodige medewerking verlenen, waaronder mede begrepen -maar niet beperkt tot- het verschaffen van gegevens, inlichtingen en ongehinderde (netwerk-)toegang en het adequaat informeren van BIS met betrekking tot eventuele gebreken en storingen.

Artikel 7 (Af)levering

BIS levert de diensten en/of (onderdelen/gedeelten van) het product aan de opdrachtgever op de wijze zoals die in de overeenkomst vermeld. BIS spant zich naar beste vermogen ervoor in de overeengekomen leveringstermijnen zoveel mogelijk na te leven. Ingeval BIS deze leveringstermijnen niet naleeft heeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 8 Risico verzending

Ingeval BIS (onderdelen/gedeelten van) het product naar de opdrachtgever op welke wijze dan ook verzendt, waaronder mede begrepen -maar niet beperkt tot- toezending per post, koerier of via elektronisch berichtenverkeer, vindt deze

verzending plaats voor rekening en risico van de afnemer.

Artikel 9 Reclame

De afnemer wordt geacht met de kwaliteit van de door BIS geleverde diensten en/of (onderdelen/gedeeltes van) producten te hebben ingestemd, tenzij de afnemer daartegen binnen 14 werkdagen na voltooiing resp. levering schriftelijk en gemotiveerd heeft geprotesteerd. De afnemer wordt geacht met de door BIS verzonden facturen te hebben ingestemd, tenzij afnemer daartegen overeenkomstig dit artikel heeft geprotesteerd. De afnemer is verplicht de desbetreffende factuur tijdig te betalen.

Artikel 10 (Industriële- en intellectuele) Eigendom producten
BIS behoudt het eigendom van (onderdelen/gedeeltes van) het product. BIS blijft enig rechthebbende op auteurs-en andere (industriële- en intellectuele) eigendomsrechten op (onderdelen/gedeeltes van) het product.

Artikel 11 Gebruiksrecht producten

BIS verleent aan opdrachtgever exclusieve gebruiksrecht met betrekking tot het product. De opdrachtgever is niet gerechtigd (onderdelen/gedeeltes van) het product aan derden in gebruik te geven, te verhuren, in licentie te geven en/of te verkopen, daarop een (stil) pandrecht te vestigen, op welke wijze dan ook openbaar te maken, te veelvuldigen en/of te kopiëren en/of te bewerken, behoudens uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van BIS. BIS heeft het recht (onderdelen/gedeeltes van) het product te gebruiken in de meest ruime zin van het woord ten behoeve van eigen publiciteit en/of promotie. Het is aan opdrachtgever verboden zonder schriftelijke toestemming van BIS al dan niet gedeeltelijk gegevens, uittreksels, samenvattingen, rapporten, verslagen of andere bescheiden, die opdrachtgever van BIS heeft ontvangen en/of door BIS zijn opgesteld, te (doen) publiceren en/of anderszins openbaar te maken, vermenigvuldigen en/of verspreiden.

Indien BIS schriftelijk toestemming geeft tot de in de laatste zin van artikel 11 bedoelde handelingen, ziet opdrachtgever erop toe dat uit de publicatie, openbaarmaking, vermenigvuldiging of verspreiding blijkt dat het auteursrecht bij BIS berust, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.

Bij overtreding van de hiervoor in artikel 11 omschreven verboden en in artikel 11 omschreven gebod verbeurt opdrachtgever aan BIS een direct en zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst opeisbare en niet voor matiging vatbare boete van € 25.000,- per overtreding, onverminderd alle overige rechten van BIS zoals het recht om schadevergoeding of een verbod in Kort Geding te vorderen.

Artikel 12 Geheimhouding

BIS en de afnemer verplichten zich om over en weer geheimhouding in acht te nemen ten aanzien van alle informatie, waaronder begrepen -maar niet beperkt tot- gegevens en/of documentatie, die zij van elkaar te weten komen en waarvan zij redelijkerwijs moeten begrijpen dat deze informatie vertrouwelijk of geheim is. BIS is, behoudens verplichtingen die de wet op hem legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die BIS door opdrachtgever ter

beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.

BIS is niet gerechtigd informatie die hem door opdrachtgever er beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel waarvoor zij werd verkregen.

Artikel 13 Garantie diensten

BIS en de afnemer kunnen bij de overeenkomst een garantie(-termijn) overeenkomen met betrekking tot de door BIS te leveren diensten. BIS's verplichting uit hoofde van garantie met betrekking tot diensten, houdt in dat BIS zich naar beste vermogen zal inspannen de diensten te leveren. BIS verleent verder geen garantie, direct noch indirect.

Artikel 14 Overmacht

Ingeval van overmacht heeft BIS het recht de verplichtingen ten opzichte van de afnemer uit de overeenkomst op te schorten resp. de overeenkomst met de afnemer door schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder dat BIS is verplicht enige schade van de afnemer te vergoeden. Overmacht is onder andere aanwezig ingeval van brand, overstroming, staking, oorlog, kernexplosies, computervirussen, invasies of het niet tijdig nakomen door derden van verplichtingen jegens BIS en overigens in alle omstandigheden waarop BIS geen overwegende invloed kan uitoefenen.

Artikel 15 Tussentijdse beëindiging

De afnemer heeft behoudens schriftelijke instemming van BIS niet het recht de overeenkomst met BIS tussentijds te beëindigen. Ingeval van tussentijdse beëindiging als bedoeld in dit artikel is de opdrachtgever in elk geval verplicht aan BIS te betalen de prijs voor de tot het moment van tussentijdse beëindiging door BIS geleverde diensten en/of (onderdelen/gedeeltes van) producten, vermeerderd met de schade die BIS lijdt ten gevolge van de tussentijdse ontbinding. In geval van tussentijdse beëindiging als bedoeld in dit artikel is de afnemer verplicht alle (onderdelen/gedeeltes van) producten en/of informatie met betrekking tot door BIS geleverde/te leveren diensten en/of producten, met onmiddellijke omgang aan BIS te retourneren.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

BIS verplicht zich haar werkzaamheden naar haar beste kunnen te zullen uitvoeren. BIS is niet aansprakelijk jegens opdrachtgever voor schade die het gevolg is van werkzaamheden, verricht door haar werknemers of anderen, door BIS daartoe aangezocht, tenzij de schade het gevolg is van grove schuld of opzet. BIS is voorts niet aansprakelijk voor schade, welke het gevolg is van niet, onvoldoende, onjuist of niet tijdig nakomen van de overeenkomst door BIS indien zulks veroorzaakt is door de verkeerde onvolledige, of wegens andere redenen niet bruikbare, informatie en inlichtingen van opdrachtgever. BIS is niet aansprakelijk voor schade welke het gevolg is van niet voorzienbare omstandigheden. BIS is niet aansprakelijk voor gevolgschade en schade ontstaan door gebruik van haar diensten. BIS is nooit voor een hoger bedrag aansprakelijk dan de overeengekomen prijs tussen BIS en opdrachtgever. Opdrachtgever zal BIS vrijwaren tegen alle aanspraken van derden jegens BIS op grond van of in verband met de opdracht en de uitvoering daarvan in overeenstemming met de opdracht.

Artikel 17 Beëindiging en opschorting

BIS is gerechtigd zonder rechtelijke tussenkomst de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen als de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of voorlopige surséance van betaling aanvraagt, of anderszins de vrije beschikking over zijn vermogen of een gedeelte daarvan verliest of dreigt te verliezen, of indien wegens een andere reden twijfelachtig is of de opdrachtgever in staat zal zijn de voor hem uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen te voldoen, zulks naar oordeel van BIS. In het geval van tijdelijke verhindering tot uitvoering van de overeenkomst als gevolg van overmacht of ten gevolge van daden of nalatigheid van opdrachtgever of diens ondergeschikten of derden is BIS gerechtigd om zonder rechtelijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten hetzij de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen. BIS is bij (gehele of gedeeltelijke) beëindiging of opschorting van de overeenkomst niet gehouden tot het betalen van enige schadevergoeding onverminderd het recht van BIS op vergoeding van haar schade. Bij beëindiging of opschorting van de overeenkomst blijven de rechten welke voor BIS uit de overeenkomst en de Algemene Voorwaarden voortvloeien van kracht.

Indien de overeenkomst is beëindigd is al hetgeen opdrachtgever aan BIS uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, terstond en zonder verdere sommatie of ingebrekestelling van opdrachtgever opeisbaar, en is opdrachtgever zonder verdere ingebrekestelling rente verschuldigd, met ingang van de datum van beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 18 Kosten

Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die met de overeenkomst en de Algemene Voorwaarden verband houden, daaronder mede begrepen de kosten door BIS gemaakt tot behoud of ter uitoefening van haar rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 19 Wijzigingen/Aanvullende voorwaarden

Wijzigingen in hetgeen BIS en opdrachtgever zijn overeengekomen binden BIS slechts indien en voorzover wijzigingen uitdrukkelijk en schriftelijk door BIS zijn aanvaard of bevestigd.

Artikel 20 BIS is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen die kunnen ontstaan bij het registreren van een domeinnaam, waarbij de eventuele merkrechten van de naam niet gedeponereerd, of door een derde partij gedeponereerd zijn, waardoor de domeinnaam mogelijk moet worden veranderd. De hieruit voortvloeiende kosten kunnen niet worden verhaald op BIS.

Artikel 21 Het is de klant niet toegestaan het systeem en de schrijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de netiquette, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:

- spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het Internet posten van een bericht met

dezelfde inhoud. Hieronder is ook spam begrepen die via elke andere provider wordt verstuurd met referentie aan een website, e-mail adres of andere dienst bij BIS.

- het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden.
- het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie.
- seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen.

Artikel 22 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en offertes, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands Recht van toepassing. Alle geschillen, die met betrekking tot of naar aanleiding van de overeenkomsten, aanbiedingen en offertes, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, mochten ontstaan zullen, voorzover de wet niet dwingend anders voorschrijft, met uitsluiting van iedere andere aanhangig worden gemaakt bij de terzake van het geschil bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.

Artikel 23 Slotbepalingen

Indien (een gedeelte van) een bepaling/artikel(-lid) van deze voorwaarden (geheel of ten dele) onverbindend blijkt, moet (dat gedeelte van) die bepaling/dat artikel(-lid) als niet geschreven worden beschouwd. In dat geval blijven de overige bepalingen/artikele(n) van deze voorwaarde onverminderd van kracht.